

# REGULAMIN

## świadczenia usług szkoleniowych

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

---

- 1.1. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług szkoleniowych przez firmy: Fraktal Trader Sp. z o. o. Sp. k. z siedzibą w Łodzi 91-464, ul. Poczтовая 16/7 zwana dalej „Organizatorem”. Regulamin określa również tryb postępowania reklamacyjnego.
- 1.2. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie. Wszelkie zmiany w Regulaminie będą ogłaszane w Serwisie oraz w siedzibie Organizatora z 14 dniowym wyprzedzeniem.
- 1.3. Dla potrzeb niniejszego regulaminu przyjęto następujące definicje:
  - a. Serwis – strony internetowe Organizatora, zawierające szczegółowe informacje na temat Szkoleń organizowanych przez Organizatora, pod adresami: [www.fraktaltrader.eu](http://www.fraktaltrader.eu).
  - b. Formularz Rejestracyjny – formularz zgłoszenia uczestnictwa w Szkoleniu, udostępniony w Serwisie.
  - c. Płatnik – osoba fizyczna niebędąca konsumentem w rozumieniu itp. 22 Kodeksu cywilnego, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zgłaszająca Uczestnika/Uczestników do udziału w szkoleniu. Płatnik może być jednocześnie Uczestnikiem.
  - d. Uczestnik – wskazana przez Płatnika, osoba fizyczna uczestnicząca w szkoleniu.
  - e. Szkolenie – jedno- lub kilku-dniowe lub –godzinne spotkanie, mające w nazwie słowo „szkolenie”, „warsztat”, „prezentacja”, „spotkanie”, „konferencja”, „kongres”.

### II. ZGŁOSZENIE UCZESTNICTWA

---

- 2.1. Warunkiem uczestnictwa w Szkoleniu jest wypełnienie przez Płatnika Formularza Rejestracyjnego dostępnego w Serwisie oraz dokonanie płatności za Szkolenie.
- 2.2. W Formularzu Rejestracyjnym należy podać:
  - a. dane Uczestnika/Uczestników:
    - i. imię i nazwisko,
    - ii. numer telefonu komórkowego,
    - iii. adres email.
  - b. dane rozliczeniowe Płatnika:
    - i. imię i nazwisko,
    - ii. adres,
    - iii. numer telefonu komórkowego,
    - iv. adres email,
  - c. opcjonalnie: dane potrzebne do wystawienia rachunku/faktury VAT:
    - i. nazwa firmy,
    - ii. adres siedziby,

- iii. NIP,
- 2.3. Płatnik ma obowiązek podania w Formularzu Rejestracyjnym danych aktualnych i zgodnych ze stanem rzeczywistym.
- 2.4. Złożenie zgłoszenia uczestnictwa w Szkoleniu jest równoznaczne z akceptacją przez Płatnika i Uczestnika/Uczestników warunków Szkolenia oraz Regulaminu.
- 2.5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Płatnika nieprawdziwych lub niekompletnych danych, w tym danych Uczestnika/Uczestników. Przesłanie komunikacji z wykorzystaniem danych podanych w Formularzu Rejestracyjnym przez Płatnika uważa się za skutecznie dokonane wobec Płatnika i Uczestnika/Uczestników.

### III. WPISANIE NA LISTĘ UCZESTNIKÓW

---

- 3.1. Do 3 dni roboczych od wypełnienia Formularza Rejestracyjnego oraz dokonania płatności za Szkolenie, Płatnik oraz Uczestnik/Uczestnicy otrzymają za pośrednictwem poczty email, potwierdzenie wpisania Uczestnika/Uczestników na listę Szkolenia.
- 3.2. Potwierdzenie wpisania na listę Szkolenia, gwarantuje rezerwację miejsca dla Uczestnika/Uczestników w Szkoleniu.
- 3.3. Organizator zastrzega sobie prawo do zamknięcia listy zapisów, jeśli liczba osób chętnych na dane Szkolenie przekroczy liczbę wolnych miejsc. O przyjęciu zadecyduje kolejność dokonania wpłaty za Szkolenie. Zgłoszenia, które nadejdą po zamknięciu listy zgłoszeń będą umieszczane na liście rezerwowej.

### IV. PŁATNOŚĆ

---

- 4.1. Opłatę za szkolenie Płatnik może uiścić:
  - a. poprzez Serwis za pośrednictwem systemu płatności internetowych [tpay.com](http://tpay.com),
  - b. w wyjątkowych przypadkach i po uzgodnieniu z Organizatorem, poprzez przelew bezpośrednio na rachunek bankowy Organizatora lub w formie gotówki.
- 4.2. Wszystkie ceny podawane w Serwisie są cenami wyrażonymi w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT, chyba, że zaznaczono inaczej.
- 4.3. Cena za Szkolenie podana w Serwisie jest wiążąca w chwili wypełniania Formularza Rejestracyjnego. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny, bez uprzedniego informowania o tym. Zmiany cen nie dotyczą zamówień będących w trakcie realizacji.

- 4.4. Cena za Szkolenie zawiera jedynie opłatę za uczestnictwo w zajęciach. Wszelkie inne opłaty dotyczące zakwaterowania, wyżywienia, kosztów podróży, parkingu, ubezpieczenia, itp. Płatnik/Uczestnik ponosi dodatkowo we własnym zakresie, chyba że jest to wyraźnie zaznaczone w ofercie Szkolenia.
- 4.5. Na żądanie Płatnika w terminie do 3 dni roboczych od zaksięgowania na rachunku Organizatora wpłaty za Szkolenie, Organizator wystawi i prześle (za pośrednictwem poczty email) Płatnikowi fakturę VAT w formie elektronicznej (PDF). Płatnik upoważnia Organizatora do wystawienia faktury VAT bez składania podpisu przez osobę upoważnioną po stronie Płatnika.

## **V. RABAT**

---

- 5.1. Organizator zastrzega sobie prawo do udzielenia rabatu za Szkolenie Płatnikowi, w szczególności temu, który zgłasza większą ilość Uczestników.

## **VI. REZYGNACJA Z UDZIAŁU W SZKOLENIU**

---

- 6.1. Rezygnację z udziału w Szkoleniu Płatnik/Uczestnik może zgłosić do Organizatora mailowo na adres email podany w Serwisie.
- 6.2. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Szkoleniu do 2 dni roboczych przed datą rozpoczęcia Szkolenia Płatnik/Uczestnik może:
- wskazać mailowo innego Uczestnika, który w zastępstwie weźmie udział w Szkoleniu (podając w wiadomości email jego dane: imię i nazwisko, numer telefonu komórkowego, adres email) lub
  - wskazać mailowo termin innego Szkolenia Organizatora, (podając w wiadomości email informacje o innym Szkoleniu: data, miejscowość, nazwa Szkolenia). Jeśli cena innego Szkolenia przewyższa wniesioną opłatę, wówczas Płatnik/Uczestnik obowiązany jest do wpłacenia brakującej różnicy. Wskazany nowy termin Szkolenia nie może przekraczać 30 dni od daty Szkolenia, na które pierwotnie został zapisany Uczestnik.
- 6.3. Organizator zachowuje prawo do pełnego wynagrodzenia (ceny za Szkolenie) w przypadku:
- rezygnacji z uczestnictwa w Szkoleniu i nie podaniu wymaganych informacji na temat zastępczego Uczestnika lub innego Szkolenia Organizatora lub
  - rezygnacji z uczestnictwa w Szkoleniu później niż na 3 dni robocze przed datą rozpoczęcia Szkolenia lub
  - nie wzięcia udziału w Szkoleniu.
- 6.4. W szczególnych przypadkach (wynikających z sytuacji losowych), gdy Uczestnik nie zgłosi rezygnacji i nie weźmie udziału w Szkoleniu, Organizator może zgodzić się na wykorzystanie uiszczonej opłaty szkoleniowej na inne Szkolenie. Jeśli cena innego Szkolenia przewyższa wniesioną opłatę, wówczas Płatnik/Uczestnik obowiązany jest do wpłacenia brakującej różnicy.

## **VII. WARUNKI ORGANIZACJI SZKOLENIA**

---

- 7.1. Szkolenia realizowane są na warunkach umieszczonych w Serwisie.
- 7.2. Informacje dotyczące tematyki poszczególnych Szkoleń są zamieszczone w opisie danego Szkolenia.
- 7.3. Organizacja godzinowa Szkolenia zawarta jest w opisie danego Szkolenia .
- 7.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy, usterki, nieścisłości lub nieprawidłowości w dostarczonych materiałach szkoleniowych, ani za jakiegokolwiek szkody wynikłe w następstwie wykonanych usług szkoleniowych.
- 7.5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany organizacji szkolenia w terminie do 1 dnia przed rozpoczęciem Szkolenia. Zmiany dotyczyć mogą:
- miejsca Szkolenia,
  - terminu i godziny rozpoczęcia Szkolenia,
  - prowadzących Szkolenie.
- 7.6. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Szkolenia, jeżeli:
- nie zostanie zgłoszona minimalna wymagana liczba Uczestników,
  - z innych przyczyn organizacyjnych.
- 7.7. W przypadku odwołania Szkolenia, za zgodą Płatnika kwota wpłacona za Szkolenie, które zostało odwołane przez Organizatora zostanie przekazana na poczet innego terminu lub innego Szkolenia organizowanego przez Organizatora.
- 7.8. W przypadku odwołania Szkolenia, kwota wpłacona przez Płatnika może zostać mu zwrócona na rachunek bankowy, z którego Płatnik dokonał płatności, pod warunkiem przekazania (mailowo, telefonicznie, listownie) Organizatorowi prośby o zwrot.
- 7.9. Organizator dopuszcza możliwość organizacji Szkolenia na zasadach odmiennych od określonych w Regulaminie. W takim przypadku wiążące są warunki określone w treści oferty Organizatora i zamówienia Płatnika, a niniejszy Regulamin wiąże Strony w takim zakresie, w jakim nie pozostają w sprzeczności z postanowieniami oferty i zamówienia.

## **VIII. PRAWA AUTORSKIE**

---

- 8.1. Wszystkie materiały edukacyjne powstałe na użytek i w trakcie Szkolenia chronione są Prawem Autorskim. Prawem Autorskim chroniony jest również niniejszy Regulamin.
- 8.2. Wszelkie materiały powstałe w trakcie prowadzenia Szkolenia i upublicznione przez Organizatora można przechowywać oraz drukować wyłącznie na użytek prywatny i w celach niekomercyjnych z zachowaniem informacji o źródle pochodzenia materiałów. Organizator nie zezwala na jakiegokolwiek upowszechnianie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, drukowanie, powielanie, publiczne odtwarzanie materiałów powstałych w trakcie prowadzenia Szkolenia.
- 8.3. Wykorzystanie materiałów powstałych w trakcie i na użytek Szkolenia do celów komercyjnych lub innych niż użytek prywatny wymaga każdorazowo pisemnej zgody Organizatora.

8.4. Za każde naruszenie postanowień niniejszego paragrafu przysługuje Organizatorowi prawo naliczenia Płatnikowi, Uczestnikowi lub osobie trzeciej kary umownej w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięciu tysięcy złotych). W przypadku gdy Organizator poniesie szkodę przewyższającą tę karę, może dochodzić stosownego odszkodowania.

## **IX. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

---

- 9.1. Reklamacje można zgłaszać Organizatorowi w formie pisemnej, na adres: Fraktal Trader Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Łodzi 91-464, ul. Poczтовая 16/7, najpóźniej w terminie 7 dni od daty zakończenia Szkolenia.
- 9.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
- imię i nazwisko Płatnika lub Uczestnika Szkolenia,
  - adres,
  - przedmiot reklamacji,
  - uzasadnienie merytoryczne i formalne reklamacji
  - oczekiwania Płatnika lub Uczestnika Szkolenia wobec Organizatora.
- 9.3. Zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 14 dni roboczych liczonych od momentu otrzymania przez Organizatora informacji o powstałej nieprawidłowości, zaś w przypadkach szczególnie skomplikowanych – nie później niż w ciągu 21 dni roboczych.
- 9.4. Organizator zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeżeli wynikać będzie ona z niezajomości postanowień niniejszego Regulaminu.
- 9.5. Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne nie będzie zawierało wszystkich informacji wskazanych w pkt. 9.2. Organizator wyznaczy Płatnikowi/Uczestnikowi 7 dniowy termin na złożenie poprawnego zgłoszenia reklamacyjnego.

## **X. PRAWA I ODPOWIEDZIALNOŚCI**

---

- 10.1. Organizator zastrzega sobie możliwość przerw w dostępie do Serwisu spowodowanych względami technicznymi, przy czym zobowiązuje się do skrócenia tych przerw do niezbędnego minimum.
- 10.2. W przypadku wystąpienia awarii technicznej Organizator nie ponosi odpowiedzialności za straty lub utracone korzyści spowodowane niedziałaniem Serwisu.
- 10.3. Organizator, dokładając należytych starań, będzie dążył do zapewnienia dokładności informacji zawartych w Serwisie, jednak nie odpowiada wobec użytkowników Serwisu ani osób trzecich za szkody wynikłe z nieścisłości lub błędów w treści utworów zawartych w Serwisie.
- 10.4. Korzystanie przez użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.

## **XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

---

- 11.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronach Serwisu i zostaje wprowadzony na czas nieokreślony.

- 11.2. Nieważność któregokolwiek z postanowień Regulaminu nie wyklucza stosowania pozostałych jego postanowień.
- 11.3. Zgłoszenie udziału w Szkoleniu przez Płatnika/Uczestnika jest równoznaczne z przyjęciem do wiadomości i zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu oraz z wyrażeniem zgody na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Organizatora w celach związanych z realizacją Szkolenia (zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. Zm.) i wyrażeniem zgody na ich wykorzystywanie w celach marketingowych i promocyjnych. Organizator informuje, że Płatnikowi oraz Uczestnikowi Szkolenia przysługuje prawo do wglądu i poprawiania zgromadzonych przez Organizatora danych (zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. Zm.).
- 11.4. Płatnik oraz Uczestnik Szkolenia zgadza się na otrzymywanie informacji handlowych od Organizatora lub jego partnerów biznesowych, na adres elektroniczny oraz numer telefonu podany w Formularzu Rejestracyjnym.
- 11.5. Uczestnik Szkolenia wyraża zgodę na rozpowszechnianie swojego wizerunku przez Organizatora, w celach szkoleniowych i promocyjno-reklamowych w związku z wykonaną dokumentacją zdjęciową oraz wideo-rejestracją Szkolenia. Niniejsza zgoda nie jest ograniczona ani czasowo, ani terytorialnie. Niniejsza zgoda obejmuje wszelkie formy publikacji, w szczególności plakaty reklamowe, ulotki, drukowane materiały promocyjne, spoty telewizyjne, reklamę w gazetach i czasopismach oraz w internecie itp. Wizerunek Uczestnika Szkolenia może być użyty do różnego rodzaju form elektronicznego przetwarzania obrazu, kadrowania i kompozycji. Niniejsza zgoda dotyczy również wszelkich zdjęć z udziałem Uczestnika Szkolenia wykonanych na zlecenie Organizatora, w szczególności zdjęć i wideo-rejestracji wykonanych w dniu trwania Szkolenia. Uczestnik Szkolenia zrzeka się niniejszym wszelkich roszczeń, w tym również o wynagrodzenie (istniejących i przyszłych), z tytułu wykorzystywania jego wizerunku na potrzeby jak w Regulaminie.
- 11.6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego.
- 11.7. Wszelkie spory wynikłe między Organizatorem a Płatnikiem lub Uczestnikiem Szkolenia związane z wykonywaniem postanowień Regulaminu Strony zobowiązują się rozstrzygnąć w drodze przyjaznych negocjacji. W przypadku braku porozumienia. Strony zgodnie podają ewentualne spory pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego według siedziby Organizatora.

**Fraktal Trader Sp. z o.o. Sp. k.**

Regulamin wchodzi w życie z dniem **09.04.2018 r.**